

Politica de calitate și imparțialitate OCP-ARC

Un sistem de management modern, indiferent de domeniul său, necesită existența unei persoane responsabile pentru dezvoltarea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a eficacității sale. Experiența a arătat că un sistem de management implementat în cadrul unei organizații și-a dovedit succesul și utilitatea numai atunci când această persoană responsabilă beneficiază de o pregătire adecvată. În plus, aceste sisteme de management trebuie să fie periodic auditate pentru a fi îmbunătățite și dezvoltate permanent. Această activitate poate fi efectuată numai de către auditori interni și externi calificați. De asemenea, este necesară cunoașterea diferitelor instrumente și tehnici moderne, specifice de management și aplicarea metodelor statistice adecvate în procesul de luare a deciziilor, pentru a asigura eficacitatea sistemului de management.

Directivile internaționale, standardele europene și naționale în acest domeniu specifică nu numai că aceste persoane să fie instruite corespunzător, ci și să-și documenteze competența printr-un certificat de competență.

OCP-ARC, în calitate de organism de certificare de persoane, consideră că misiunea sa esențială, de maximă importanță, este să ofere servicii de certificare, în conformitate cu cerințele SR EN ISO / CEI 17024/2012.

Pornind de la această misiune, Organismul de Certificare Persoane din cadrul Asociației Române pentru Calitate (OCP-ARC) își declară angajamentul pentru:

1. Asigurarea unei recunoașteri naționale și internaționale a competenței persoanelor examinate / certificate, în activitățile fiecărei profesii, în conformitate cu Schemele de Certificare / Schemele Armonizate EOQ și cu cerințele propriului sistem de management al calității.
2. Asigurarea unui mediu adecvat de dezvoltare continuă a personalului angajat și colaborator prin actualizarea continuă a nivelului cunoștințelor și prin dezvoltarea aptitudinilor personale.
3. Menținerea și dezvoltarea relațiilor existente cu toți partenerii implicați, la nivel național și internațional.
4. Oferirea pe piața românească a unui personal calificat la nivel european în domeniul calității și al altor domenii conexe, participând astfel activ la integrarea României în cadrul structurilor europene și internaționale.

În acest sens, ne angajăm să asigurăm imparțialitatea în toate activitățile noastre legate de procesul de certificare. Accesul la serviciile OCP-ARC și la informațiile și documentele aferente este asigurat fără discriminare pentru toți solicitanții.

Pentru a ne asigura satisfacția clienților, folosim examinatori calificați și competenți, cu aptitudini personale adecvate, în conformitate cu activitatea de evaluare specifică.

Comitetul de Certificare reprezintă în mod echitabil interesul tuturor părților interesate în mod semnificativ de procesul de certificare și asigură decizia corectă privind acordarea, menținerea, suspendarea și retragerea certificării / înregistrării.

Președintele Consiliului Director și toate celelalte structuri organizatorice ale organismului de certificare precum și întreg personalul OCP-ARC nu sunt supuse niciunei presiuni de ordin comercial, financiar sau de altă natură care ar putea afecta rezultatele certificării.

Fiind o structură funcțională independentă, organismul de certificare nu oferă servicii de instruire. Pentru a asigura transparența deplină, organismul de certificare a elaborat documente specifice pentru tratarea apelurilor și reclamațiilor primite de la clienți sau de la alte părți.

În acest sens, Consiliul Director al OCP-ARC a decis să dezvolte, să pună în aplicare, să mențină și să îmbunătățească continuu un sistem intern de management al calității în conformitate cu cerințele EN ISO / IEC 17024/2012 și aliniat la standardul ISO 9001: 2015, care este baza pentru punerea în aplicare a politicii de calitate și imparțialitate în cadrul OCP-ARC.

Comitetul OCP-ARC asigură înțelegerea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a politicii privind calitatea și imparțialitatea și a practicilor prezentate în manualul de management al calității și în documentele conexe, de către toți angajații și colaboratorii OCP-ARC și, în același timp, asigură toate resursele necesare pentru implementarea acestei politici.

Data: Ianuarie 2017

Președinte OCP-ARC

Traistaru Marcel